

# TURNTABLE / PLATTENSPIELER

---

INSTRUCTION MANUAL  
BEDIENUNGSANLEITUNG

**DTD**

Duraturm Diamond Bearing

**AVC**

Automatic Vibration Control



ACOUSTIC  
SIGNATURE

**Double X Neo**

## Dear Acoustic Signature customer,

many thanks for your confidence in our product, the turntable **Double X Neo**. With the purchase of your turntable, you acquired a precision instrument for the play-back of records. To make it sound perfect, there is some attention necessary for setup and handling. The manufacturing of this turntable and its assembly takes place completely in Germany at the highest engineering standards - this still guarantees highest quality after years. Understandably you want to start immediately as possible with listening to music. We kindly ask you however to read this guidance before the first use attentively, so that you can use your turntable optimally. We tried to put all the necessary information into this manual. If you still should have questions, which are not answered here, then feel free to contact us directly at [www.acoustic-signature.com](http://www.acoustic-signature.com) or by e-mail: [info@as-distribution.de](mailto:info@as-distribution.de)

Your team of Acoustic Signature

## Declaration of Conformity

We acknowledge the fact that the device **Double X Neo** belongs to this instruction manual corresponds to valid EEC guidelines at the time of printing for the acquisition of the CE-Sign. All the necessary checks were made with positive result

## Product/Warranty registration

### PRODUCT REGISTRATION

ACOUSTIC SIGNATURE is introducing an extended warranty of 15 years for ACOUSTIC SIGNATURE turntables / 5 years for ACOUSTIC SIGNATURE tonearms (applies exclusively to NEO products manufactured from October 2020). By introducing the extended warranty you will benefit from our constantly optimized quality control process.

### REGISTRATION ONLINE

To apply for the extended warranty you have to register your product including serial number and some purchase information on the ACOUSTIC SIGNATURE website at [www.acoustic-signature.com/en/product-warranty-registration/](http://www.acoustic-signature.com/en/product-warranty-registration/). The registration has to occur no later than one month after the date of purchase. The registration process is only on the website.

### WARRANTY GUIDELINES

More information and our Warranty Guidelines can be found on our website at [www.acoustic-signature.com/en/product-warranty-registration/](http://www.acoustic-signature.com/en/product-warranty-registration/)

## Use of the turntable

Your turntable has been built to be used in closed rooms. Please use it only in such rooms. Make sure that there is no water or humidity close to the turntable or the power supply. In any case of a damage or question please contact your importer / dealer.

## Sehr geehrter Acoustic Signature Kunde,

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in unser Produkt, den Plattenspieler **Double X Neo**. Mit dem Kauf dieses Plattenspielers haben Sie ein Präzisionsinstrument zur Wiedergabe von Schallplatten erworben, das, um seiner Aufgabe gerecht zu werden, mit Sorgfalt behandelt und eingerichtet werden muss. Die Fertigung dieses Plattenspielers und die Montage erfolgen komplett nach höchsten Qualitätsstandards in Deutschland.

Verständlicherweise wollen Sie möglichst sofort mit dem Musikhören loslegen. Wir bitten Sie jedoch diese Anleitung vor dem ersten Gebrauch aufmerksam durchzulesen, damit Sie den Plattenspieler optimal nutzen können und lange Freude daran haben.

Wir haben uns bemüht, alles Notwendige und Wissenswerte in dieser Anleitung unterzubringen. Sollten Sie noch Fragen haben, die hier nicht beantwortet werden, so wenden Sie sich direkt an uns über [www.acoustic-signature.com](http://www.acoustic-signature.com) oder per E-Mail: [info@as-distribution.de](mailto:info@as-distribution.de).

Ihr Team von Acoustic Signature

## Konformitätserklärung

Hiermit wird bestätigt, dass der Plattenspieler **Double X Neo** den wesentlichen Schutzanforderungen entspricht, die in der Richtlinie des Rates zur Angleichung der Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten über die elektromagnetische Verträglichkeit (2014/30/EU) festgelegt sind.

## Produkt-/Garantierregistrierung

### PRODUKTREGISTRIERUNG

ACOUSTIC SIGNATURE führt eine verlängerte Garantie von 15 Jahren für ACOUSTIC SIGNATURE-Plattenspieler / von 5 Jahren für ACOUSTIC SIGNATURE-Tonarme ein (gilt ausschließlich für Produkte der Neo Serie - hergestellt ab Oktober 2020). Hierdurch profitieren Sie von unseren ständig optimierten Prozessen zur Qualitätskontrolle.

### REGISTRIERUNG ONLINE

Um sich für eine Verlängerung der Garantie zu bewerben, müssen Sie Ihr Produkt mit der Seriennummer und einigen weiteren Informationen zum Kauf auf der ACOUSTIC SIGNATURE-Website registrieren unter [www.acoustic-signature.com/de/produkt-garantie-registrierung/](http://www.acoustic-signature.com/de/produkt-garantie-registrierung/). Die Registrierung muss spätestens einen Monat nach Kaufdatum erfolgt sein. Die Registrierung erfolgt auf der Website.

### GARANTIEBEDINGUNGEN

Weitere Informationen und unsere Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Website unter [www.acoustic-signature.com/de/produkt-garantie-registrierung/](http://www.acoustic-signature.com/de/produkt-garantie-registrierung/)

## Verwendung

Ihr Plattenspieler wurde zur Verwendung in geschlossenen Räumen konstruiert. Bitte verwenden Sie ihn nur in Wohnräumen. Achten Sie darauf, dass der Plattenspieler und das Netzteil keiner Feuchtigkeit ausgesetzt werden. Das Netzteil wird mit 230V Netzspannung betrieben. Bitte ziehen Sie vor dem Öffnen unbedingt den Netzstecker.

## Packing

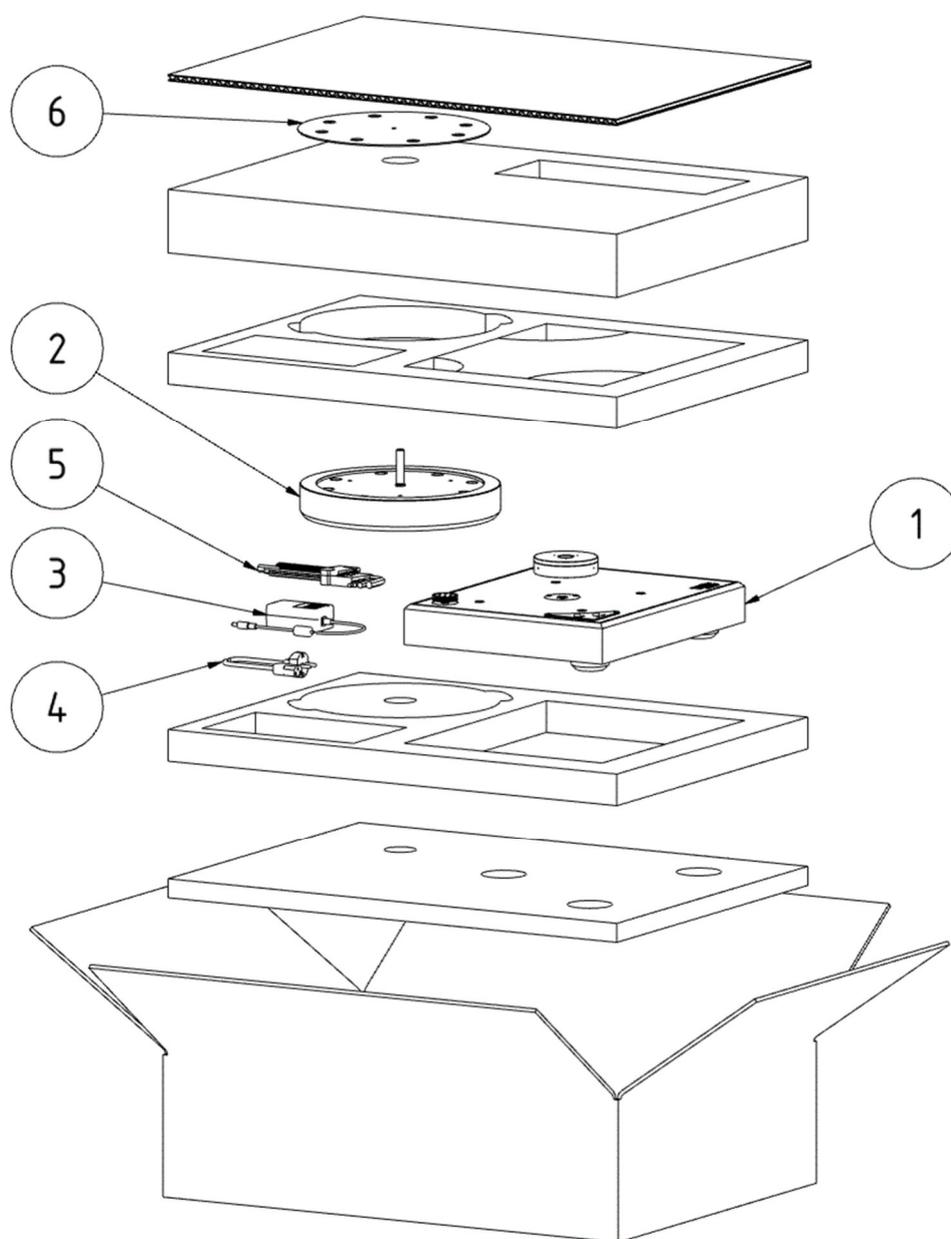
### Parts

- 1 **Double X Neo** chassis
- 2 Platter
- 3 Power supply
- 4 Power cord
- 5 Tool set
- 6 Turntable mat
- 7 Drive belt (not shown)
- 8 Ground screw (not shown)
- 9 Manual (not shown)

## Verpackung

### Teile

- 1 **Double X Neo** Chassis
- 2 Plattenteller
- 3 Netzteil
- 4 Netzanschlusskabel
- 5 Werkzeugset
- 6 Plattentellerauflage
- 7 Antriebsriemen (nicht dargestellt)
- 8 Masseschraube (nicht dargestellt)
- 9 Bedienungsanleitung (nicht dargestellt)



## Safety instructions

### Installation

Use your turntable and motor controller (unit) only in closed, dry rooms.

Temperature range in use should be within 10 – 40° C. Do not use it near sources of heat (stoves, heating vents, e.g.).

Make sure that no water or humidity is close to the unit. Protect it against penetration of liquids and solid objects.

Put your unit on an even and stable surface. Make sure that the base can carry at least 40kg / 88lbs.

Make sure that the unit has sufficient ventilation. Allow at least 10cm / 4" clearance from top and all sides.

**WARNING!** To reduce the risk of fire or electronic shock, do not expose the unit to rain or moisture

### Electric Power

Connect the unit only to power sources specified in this document and as marked on the motor controller.

When disconnecting the unit from mains pull it out by the power plug. Do not pull the cord itself. Route the power cord so, that there are no narrow bents or possibilities to walk upon.

When the unit is not in use for a longer time, disconnect it from mains supply. While in use, ensure that the mains plug remains accessible all the time

Rated input voltage and frequency: 100-240V, 50/60Hz  
Rated power: 25W

### Damage / Service

In any case of a damage or question please contact your importer / dealer. Do not attempt to service the unit yourself.

### Serial number

The turntable's serial number is located under the platter. For your convenience, you can record the serial number here. Please refer to it, when contacting your dealer in case of difficulty.

## Sicherheitshinweise

### Aufstellen

Verwenden Sie Ihren Plattenspieler mit Digital-Motor-Controller (zukünftig Gerät) nur in geschlossenen Räumen.

Der Temperaturbereich im Betrieb liegt zwischen 10 und 40°C. Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Hitzequellen (Ofen, Heizlüfter, u. a.)

Stellen Sie sicher, dass kein Wasser und Feuchte in der Nähe des Gerätes befinden und schützen Sie es gegen das Eindringen von Flüssigkeiten und Feststoffen.

Stellen Sie das Gerät auf eine ebene, ausreichend tragfähige (mind. 40kg) Fläche.

Stellen Sie sicher, dass das Gerät eine ausreichende Luftzirkulation hat. Halten Sie dazu um die Seiten und Oberseite des Gerätes mind. 10cm freien Raum.

**WARNUNG!** Um die Gefahr von Feuer oder Stromschlägen zu verringern, darf das Gerät weder Regen noch Feuchtigkeit ausgesetzt werden.

### Elektrische Versorgung

Schliessen Sie das Gerät nur an in der Bedienungsanleitung spezifizierte Stromquellen an.

Ziehen Sie beim Ausstecken nur am Netzstecker, nicht am Kabel. Fassen Sie den Netzstecker nie mit nassen Händen an.

Trennen Sie das Gerät vom Netz, wenn es längere Zeit nicht verwendet wird. Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker bei Betrieb stets zugänglich bleibt.

Nennspannung und -frequenz: 100-240V, 50/60Hz  
Nennleistung: 25W

### Schäden / Reparatur

Im Falle eines Schadens kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Händler. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren.

### Seriennummer

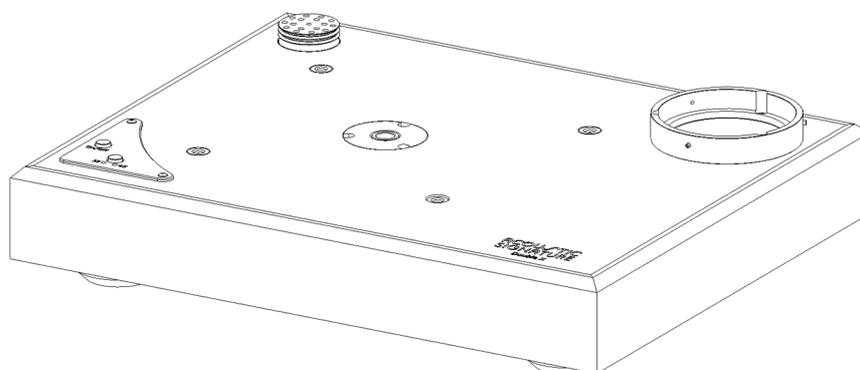
Die Seriennummer Ihres Plattenspielers befindet sich unter dem Teller, nahe dem Lager. Wir empfehlen Ihnen hier die Seriennummer zu vermerken. Bitte beziehen Sie sich auf diese, wenn Sie bei Fragen und Problemen mit Ihrem Händler reden.

Model: Double X NEO

Serial number: \_\_\_\_\_

## Setup

### Preparation



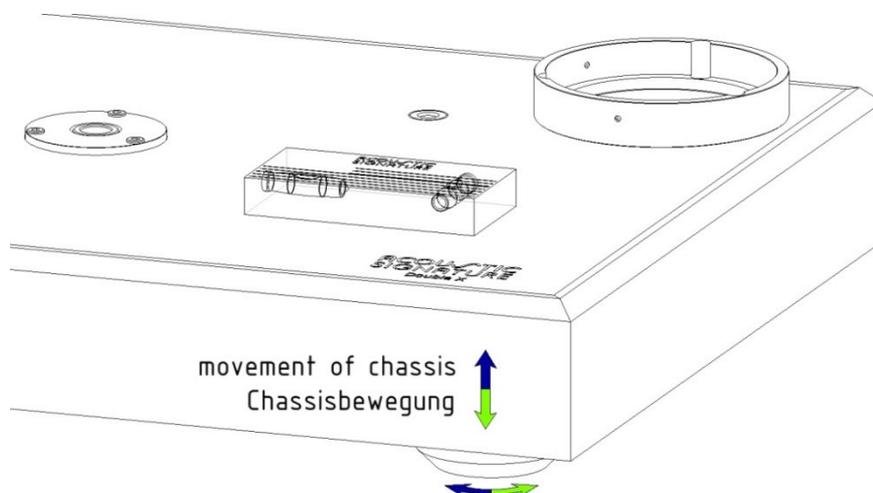
To avoid transport damages the **Double X Neo** comes in a carefully designed packing and is partially preassembled.

We recommend having a plane area of about 400x600mm<sup>2</sup> / 16x24 square inch for setup.

First, take out the chassis and place it on the designated operating place.

### Levelling

After placing the chassis, you can level the turntable by turning the 3 feet. Use a suitable bubble level for adjustment (e. g. Acoustic-Signatures dual axis bubble level, see picture below).



## Aufbau

### Vorbereitung

Um Transportschäden zu vermeiden wird der Plattenspieler sorgfältig verpackt und teilweise zerlegt geliefert.

Für den Aufbau benötigen Sie eine ebene Fläche von ca. 400x600mm<sup>2</sup>.

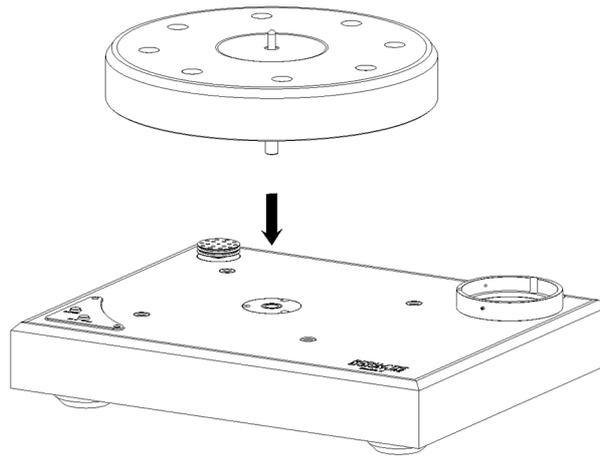
Nehmen Sie nun vorsichtig das Chassis aus der Verpackung und stellen es auf den vorgesehenen Betriebsplatz.

### Ausrichten

Nach dem Aufstellen des Chassis können Sie den Plattenspieler sofort durch Verdrehen der 3 Füße und mit Hilfe einer geeigneten Wasserwaage (z. B. Acoustic-Signatures Doppel-Wasserwaage, siehe Bild unten) ausrichten.

## Mounting the platter

## Teller montieren



Take away the cover strip over the bearing hole.

Insert the platter carefully into the bearing. Take care that it slides in slowly and easily.

**Do not let the platter drop into the bearing hole, as this may damage the bearing.**

Turn the platter by hand to make sure it spins easily.

Now place the belt around the platter and motor pulley (lower groove).

Finally place the provided turntable mat onto the platter.

Entfernen Sie den Schutzaufkleber über der Lagerbohrung.

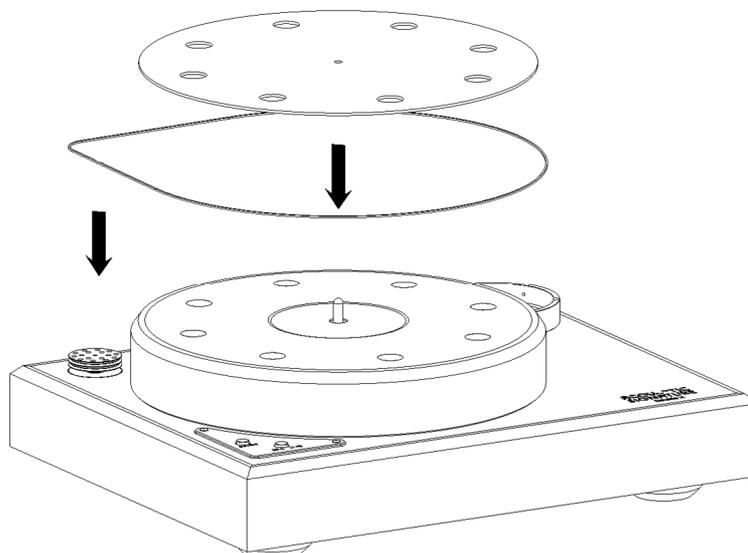
Setzen Sie nun den Plattenteller vorsichtig in die Lagerbohrung ein und senken ihn ab. Achten Sie dabei darauf, dass er leicht und ohne erkennbaren Widerstand ins Lager gleitet

**Lassen Sie den Teller nicht in die Lagerbohrung fallen, da dies das Lager beschädigen kann.**

Drehen Sie den Teller von Hand und prüfen Sie ob er sich leicht drehen lässt.

Legen Sie anschliessend den Riemen um Teller und Motorpulley (untere Rille).

Zum Schluss legen Sie die Plattentellerauflage auf.



## Fitting a tonearm

Now you can start to mount the tonearm and cartridge (if not supplied already mounted) according to the setup manual of the manufacturer.

We provide appropriate armboards for a wide range of tonearms. Please contact us for further information.

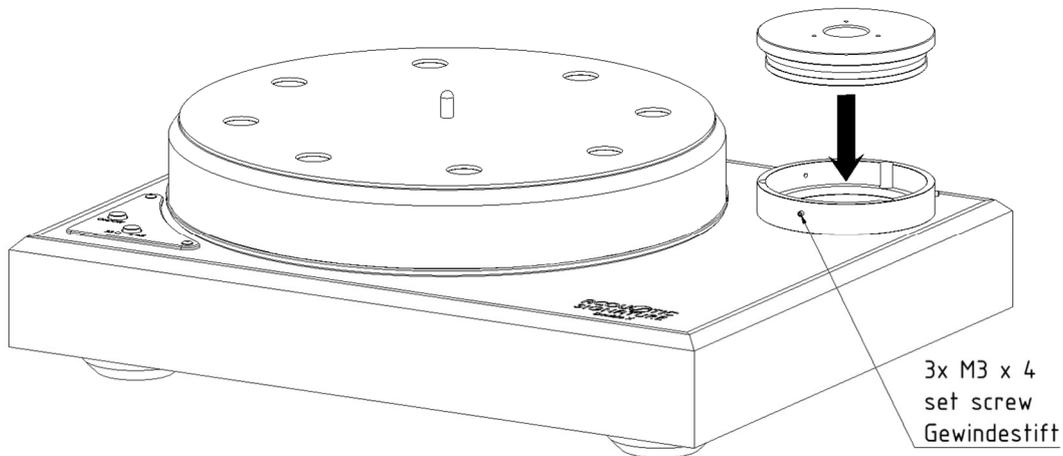
Insert your chosen armboard into the fixture, if necessary, align it and tighten it with the 3 radial set screws. Apply only light force, when tightening the set screws.

## Tonarm einbauen

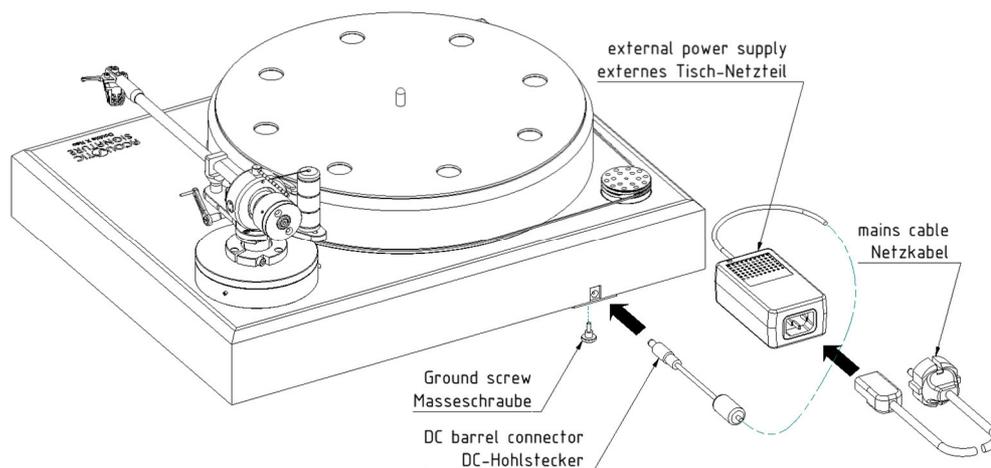
Nun können Sie den Tonarm und Tonabnehmer montieren (wenn diese nicht bereits ab Werk montiert geliefert wurden).

Wir liefern passende Armboards für eine grosse Anzahl von Tonarmen. Bitte wenden Sie sich an uns für weitere Informationen.

Setzen Sie das passende Armboard in die Aufnahme auf dem Chassis ein, richten es ggf. aus und fixieren es mit den 3 radialen Gewindestiften. Es genügt leichtes Anziehen.



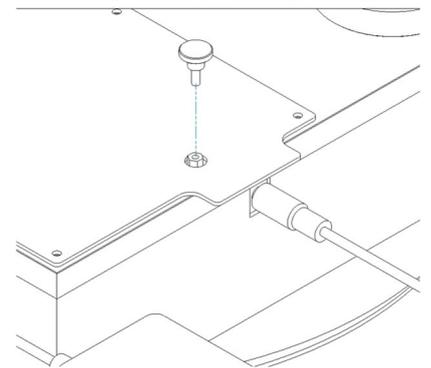
## Connecting the power supply



Simply insert the round DC-plug in the socket on the backside of your **Double X Neo** and the mains cable to your wall socket. That's all. If needed, use the attached ground screw to connect your **Double X Neo** to the ground of your amplifier.

## Anschluss der Stromversorgung

Bottom view / Unteransicht



Stecken Sie den runden DC-Stecker in die Buchse auf der Rückseite Ihres **Double X Neo** und das Netzanschlusskabel in die Steckdose und schon kann es losgehen. Falls erforderlich, verbinden Sie den **Double X Neo** mit der beigefügten Masseschraube mit Ihrem Verstärker.

## Operating the Double X

### Operation

On the left top side of the chassis are 2 push buttons marked with ON/OFF and 33/45.

Simply press the ON/OFF - button for starting the **Double X Neo**.

By pressing the 33/45 - button you can switch between the speed. The actual speed is displayed via LED.

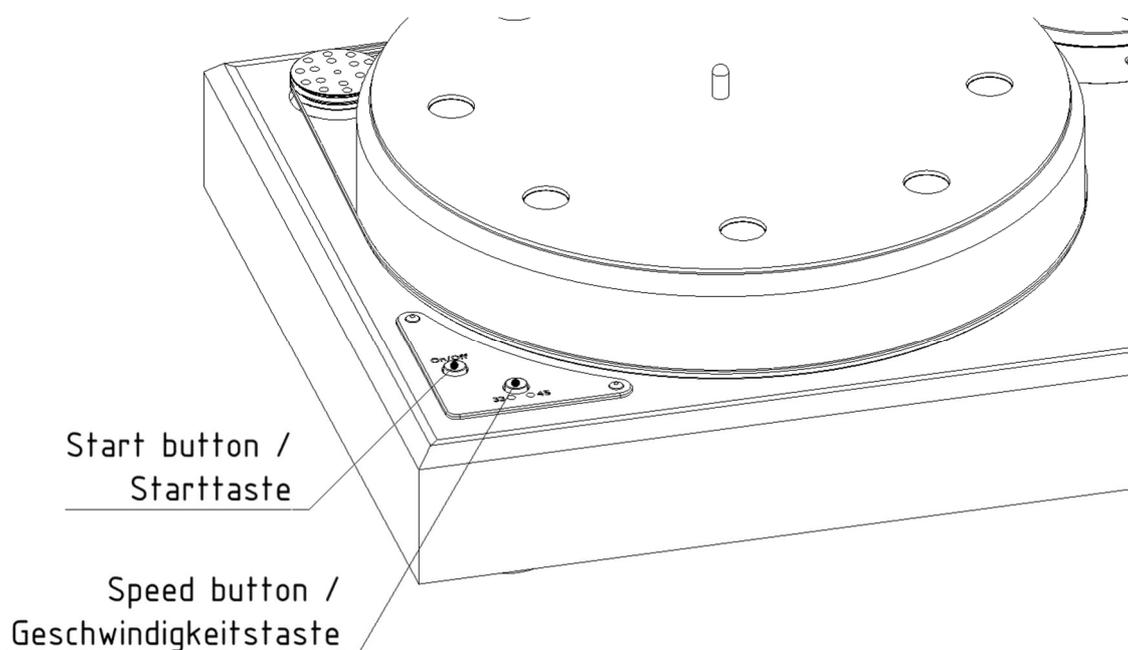
## Bedienung des Double X

### Betrieb

Vorne links auf der Oberseite des Chassis befinden sich 2 Tasten, die mit ON/OFF und 33/45 markiert sind.

Zum Einschalten drücken Sie einfach die ON/OFF - Taste und der Teller beginnt sich zu drehen.

Durch Drücken der 33/45 - Taste wechseln Sie zwischen den Geschwindigkeiten. Die gewählte Geschwindigkeit wird mit der entsprechenden LED angezeigt.



### Cleaning

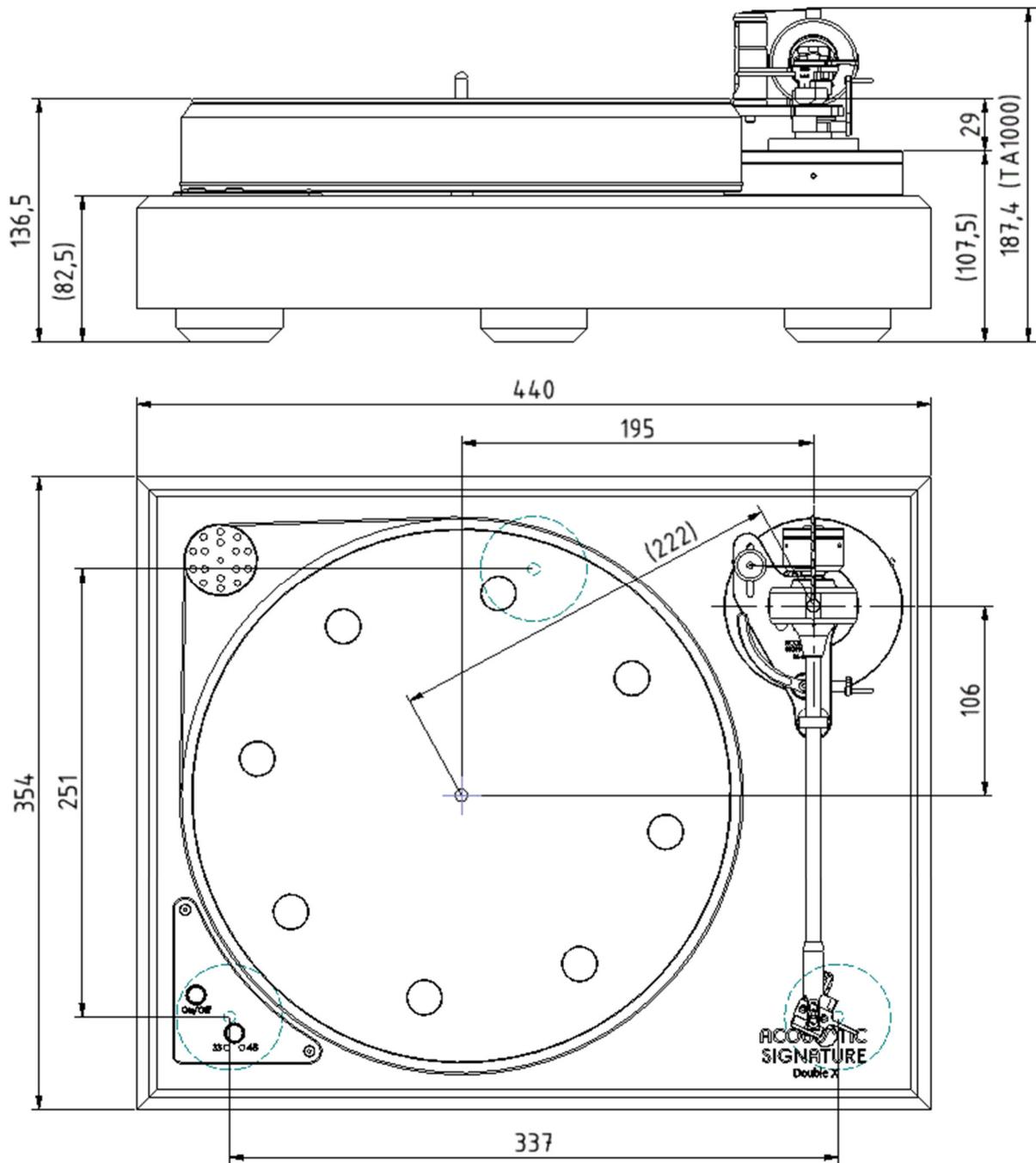
Clean the surfaces of your turntable and Power adaptor only with a dry cotton or microfiber cloth (or slightly damp, only if necessary). Don't use any cleaning detergents.

### Reinigung

Reinigen Sie die Oberflächen des Plattenspielers und dem Netzteil nur mit einem trockenen Baumwoll- oder Microfasertuch. Bei Bedarf kann dieses auch leicht angefeuchtet sein. Verwenden Sie keine zusätzlichen Reinigungsmittel.

# Dimensions

# Abmessungen



## Double X Neo

Double X Neo	
<b>Technical data</b>	<b>Technische Daten</b>
<b>Dimensions:</b> 440mm x 354mm x 155mm	<b>Abmessungen:</b> 440mm x 354mm x 155mm
<b>Weight:</b> 24kg	<b>Gewicht:</b> 24kg
<b>Drive System:</b> 1 AC Synchronous Motor, speed controlled; fine adjustment of speed possible	<b>Antrieb:</b> 1 AC-Synchron-Motor, geschwindigkeitsgeregelt; Drehzahl feineinstellbar
<b>Speed range:</b> 33 1/3 RPM and 45 RPM	<b>Drehzahlbereich:</b> 33 1/3 UpM und 45 UpM
<b>Power supply:</b> External power adaptor, Input 100V to 240V AC 50/60Hz, Output 24V DC, 1A Rated power: 25W	<b>Stromversorgung:</b> Externes Netzteil Eingang: 100V - 240V AC, 50/60 Hz; Ausgang: 24V DC, 1A Nennleistung: 25W
<b>Bearing:</b> High precision DTD - bearing	<b>Lager:</b> Hochpräzises DTD - Lager
<b>Chassis:</b> 64mm sandwich plinth, top cover 19mm MDF, 3 height adjustable feet	<b>Chassis:</b> 64mm Sandwich Chassis mit 19mm MDF Deckplatte, 3 höhenverstellbare Füße
<b>Platter:</b> Aluminum platter Ø310mm x 50mm with silencer technology, weight: 10.3kg	<b>Teller:</b> Aluminium-Teller Ø310mm x 50mm mit Silencer- Technologie, Gewicht: 10,3kg
<b>Armboards:</b> 1x armboard, designed to fit customers tonearm, changeable	<b>Armboards:</b> 1x an kundenseitigen Tonarm angepasst, auswechselbar

## Notes / Notizen

Acoustic Signature

Made by AS-Distribution GmbH

Hillenbrandstrasse 10

D-73079 Süssen / Germany

Tel: +49 7162 207970

**[www.acoustic-signature.com](http://www.acoustic-signature.com)**

E-Mail: [info@as-distribution.de](mailto:info@as-distribution.de)