

# TURNTABLE / PLATTENSPIELER

---

INSTRUCTION MANUAL  
BEDIENUNGSANLEITUNG

**DTD**  
Duraturn Diamond Bearing

**AVC**  
Automatic Vibration Control

15 YEARS  
WARRANTY

ACOUSTIC  
SIGNATURE

**ASCONA NEO**

**Dear Acoustic Signature customer,**

many thanks for your confidence in our product, the turntable **Ascona Neo**. With the purchase of your turntable you acquired a precision instrument for the play-back of records. To make it sound perfect, there is some attention necessary for setup and handling. The manufacturing of this turntable and its assembly takes place completely in Germany at the highest engineering standards - this still guarantees highest quality after years. Understandably you want to start immediately as possible with listening to music. We kindly ask you however to read this guidance before the first use attentively, so that you can use your turntable optimally. We tried to put all the necessary information into this manual. If you still should have questions, which are not answered here, then feel free to contact us directly at [www.acoustic-signature.com](http://www.acoustic-signature.com) or by e-mail: [info@as-distribution.de](mailto:info@as-distribution.de)

Your team of Acoustic Signature

### **Declaration of Conformity**

We acknowledge the fact that the device **Ascona Neo** belongs to this instruction manual corresponds to valid EEC guidelines at the time of printing for the acquisition of the CE-Sign. All the necessary checks were made with positive result

### **Product/Warranty registration**

#### **PRODUCT REGISTRATION**

ACOUSTIC SIGNATURE is introducing an extended warranty of 15 years for ACOUSTIC SIGNATURE turntables / 5 years for ACOUSTIC SIGNATURE tonearms (applies exclusively to NEO products manufactured from October 2020). By introducing the extended warranty you will benefit from our constantly optimized quality control process.

#### **REGISTRATION ONLINE**

To apply for the extended warranty you have to register your product including serial number and some purchase information on the ACOUSTIC SIGNATURE website at [www.acoustic-signature.com/en/product-warranty-registration/](http://www.acoustic-signature.com/en/product-warranty-registration/). The registration has to occur no later than one month after the date of purchase. The registration process is only on the website.

#### **WARRANTY GUIDELINES**

More information and our Warranty Guidelines can be found on our website at [www.acoustic-signature.com/en/product-warranty-registration/](http://www.acoustic-signature.com/en/product-warranty-registration/)

### **Use of the turntable**

Your turntable has been built to be used in closed rooms. Please use it only in such rooms. Make sure that there is no water or humidity close to the turntable or the power supply. In any case of a damage or question please contact your importer / dealer.

**Sehr geehrter Acoustic Signature Kunde,**

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in unser Produkt, den Plattenspieler **Ascona Neo**. Mit dem Kauf dieses Plattenspielers haben Sie ein Präzisionsinstrument zur Wiedergabe von Schallplatten erworben, das, um seiner Aufgabe gerecht zu werden, mit Sorgfalt behandelt und eingerichtet werden muss. Die Fertigung dieses Plattenspielers und die Montage erfolgen komplett nach höchsten Qualitätsstandards in Deutschland. Verständlicherweise wollen Sie möglichst sofort mit dem Musikhören loslegen. Wir bitten Sie jedoch diese Anleitung vor dem ersten Gebrauch aufmerksam durchzulesen, damit Sie den Plattenspieler optimal nutzen können und lange Freude daran haben. Wir haben uns bemüht, alles Notwendige und Wissenswerte in dieser Anleitung unterzubringen. Sollten Sie noch Fragen haben, die hier nicht beantwortet werden, so wenden Sie sich direkt an uns über [www.acoustic-signature.com](http://www.acoustic-signature.com) oder per E-Mail: [info@as-distribution.de](mailto:info@as-distribution.de).

Ihr Team von Acoustic Signature

### **Konformitätserklärung**

Hiermit wird bestätigt, dass der Plattenspieler **Ascona Neo** den wesentlichen Schutzanforderungen entspricht, die in der Richtlinie des Rates zur Angleichung der Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten über die elektromagnetische Verträglichkeit (2014/30/EU) festgelegt sind.

### **Produkt-/Garantierregistrierung**

#### **PRODUKTREGISTRIERUNG**

ACOUSTIC SIGNATURE führt eine verlängerte Garantie von 15 Jahren für ACOUSTIC SIGNATURE-Plattenspieler / von 5 Jahren für ACOUSTIC SIGNATURE-Tonarme ein (gilt ausschließlich für Produkte der Neo Serie - hergestellt ab Oktober 2020). Hierdurch profitieren Sie von unseren ständig optimierten Prozessen zur Qualitätskontrolle.

#### **REGISTRIERUNG ONLINE**

Um sich für eine Verlängerung der Garantie zu bewerben, müssen Sie Ihr Produkt mit der Seriennummer und einigen weiteren Informationen zum Kauf auf der ACOUSTIC SIGNATURE-Website registrieren unter [www.acoustic-signature.com/de/produkt-garantie-registrierung/](http://www.acoustic-signature.com/de/produkt-garantie-registrierung/). Die Registrierung muss spätestens einen Monat nach Kaufdatum erfolgt sein. Die Registrierung erfolgt auf der Website.

#### **GARANTIEBEDINGUNGEN**

Weitere Informationen und unsere Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Website unter [www.acoustic-signature.com/de/produkt-garantie-registrierung/](http://www.acoustic-signature.com/de/produkt-garantie-registrierung/)

### **Verwendung**

Ihr Plattenspieler wurde zur Verwendung in geschlossenen Räumen konstruiert. Bitte verwenden Sie ihn nur in Wohnräumen. Achten Sie darauf, dass der Plattenspieler und das Netzteil keiner Feuchtigkeit ausgesetzt werden. Das Netzteil wird mit 230V Netzspannung betrieben. Bitte ziehen Sie vor dem Öffnen unbedingt den Netzstecker.

## Packing

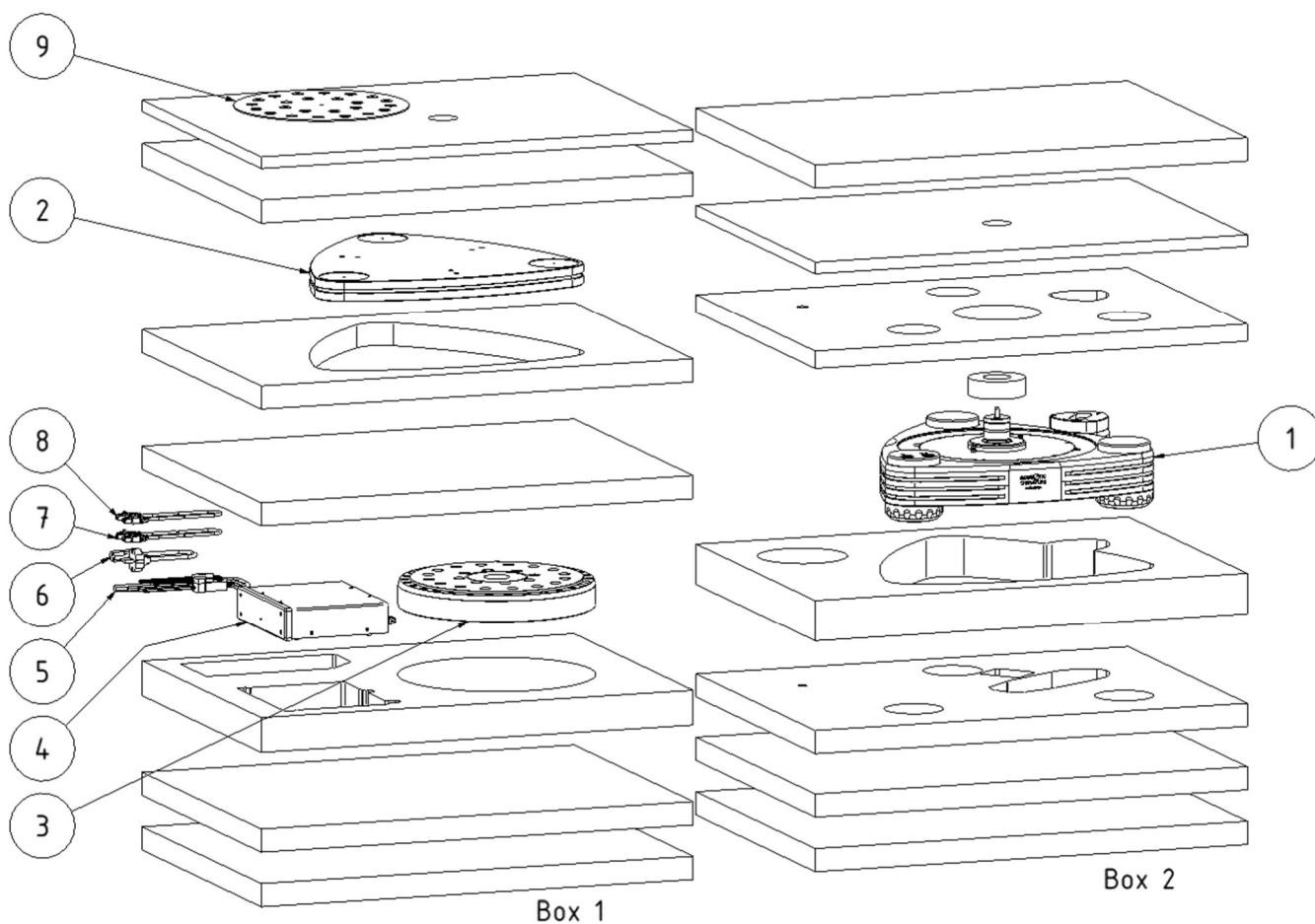
### Parts

- 1 Chassis **Ascona Neo** with arm base
- 2 Baseplate
- 3 Platter
- 4 Digital Motor Control DMC-20
- 5 Tool set
- 6 Power cord
- 7 Patch cable RJ45 red
- 8 Patch cable RJ45 blue
- 9 Turntable mat
- 10 Manual (not shown)

## Verpackung

### Teile

- 1 Chassis **Ascona Neo** mit Armbasis
- 2 Basisplatte
- 3 Plattenteller
- 4 Digitale Motorsteuerung DMC-20
- 5 Werkzeugsatz
- 6 Netzanschlusskabel
- 7 Patchkabel RJ45 rot
- 8 Patchkabel RJ45 blau
- 9 Plattentellerauflage
- 10 Bedienungsanleitung (nicht dargestellt)



## Safety instructions

### Installation

Use your turntable and motor controller (unit) only in closed, dry rooms.

Temperature range in use should be within 10 – 40° C. Do not use it near sources of heat (stoves, heating vents, e.g.).

Make sure that no water or humidity is close to the unit. Protect it against penetration of liquids and solid objects.

Put your unit on an even and stable surface. Make sure that the base can carry at least 40kg / 88lbs.

Make sure that the unit has sufficient ventilation. Allow at least 10cm / 4" clearance from top and all sides.

**WARNING!** To reduce the risk of fire or electronic shock, do not expose the unit to rain or moisture

### Electric Power

Connect the unit only to power sources specified in this document and as marked on the motor controller.

When disconnecting the unit from mains pull it out by the power plug. Do not pull the cord itself. Route the power cord so, that there are no narrow bents or possibilities to walk upon.

When the unit is not in use for a longer time, disconnect it from mains supply. While in use, ensure that the mains plug remains accessible all the time

Rated input voltage and frequency: 100-240V, 50/60Hz  
Rated power: 20W  
Replacement fuse (2x): Ø5x20mm, 250V, 1A, slow blow

### Damage / Service

In any case of a damage or question please contact your importer / dealer. Do not attempt to service the unit yourself.

### Serial number

The turntable's serial number is located under the platter. For your convenience, you can record the serial number here. Please refer to it, when contacting your dealer in case of difficulty.

## Sicherheitshinweise

### Verwendung

Verwenden Sie Ihren Plattenspieler mit Digital-Motor-Controller (zukünftig Gerät) nur in geschlossenen Räumen.

Der Temperaturbereich im Betrieb liegt zwischen 10 und 40°C. Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Hitzequellen (Ofen, Heizlüfter, u. a.)

Stellen Sie sicher, dass kein Wasser und Feuchte in der Nähe des Gerätes befinden und schützen Sie es gegen das Eindringen von Flüssigkeiten und Feststoffen.

Stellen Sie das Gerät auf eine ebene, ausreichend tragfähige (mind. 40kg) Fläche.

Stellen Sie sicher, dass das Gerät eine ausreichende Luftzirkulation hat. Halten Sie dazu um die Seiten und Oberseite des Geräts mind. 10cm freien Raum.

**WARNUNG!** Um die Gefahr von Feuer oder Stromschlägen zu verringern, darf das Gerät weder Regen noch Feuchtigkeit ausgesetzt werden.

### Elektrische Versorgung

Schliessen Sie das Gerät nur an in der Bedienungsanleitung spezifizierte Stromquellen an.

Ziehen Sie beim Ausstecken nur am Netzstecker, nicht am Kabel. Fassen Sie den Netzstecker nie mit nassen Händen an.

Trennen Sie das Gerät vom Netz, wenn es längere Zeit nicht verwendet wird. Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker bei Betrieb stets zugänglich bleibt.

Nennspannung und -frequenz: 100-240V, 50/60Hz  
Nennleistung: 20W  
Ersatzsicherung (2x): Ø5x20mm, 250V, 1A, träge

### Schäden / Reparatur

Im Falle eines Schadens kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Händler. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren.

### Seriennummer

Die Seriennummer Ihres Plattenspielers befindet sich unter dem Teller, nahe dem Lager. Wir empfehlen Ihnen hier die Seriennummer zu vermerken. Bitte beziehen Sie sich auf diese, wenn Sie bei Fragen und Problemen mit Ihrem Händler reden.

Model: Ascona NEO

Serial number: \_\_\_\_\_

## Setup

### Preparation

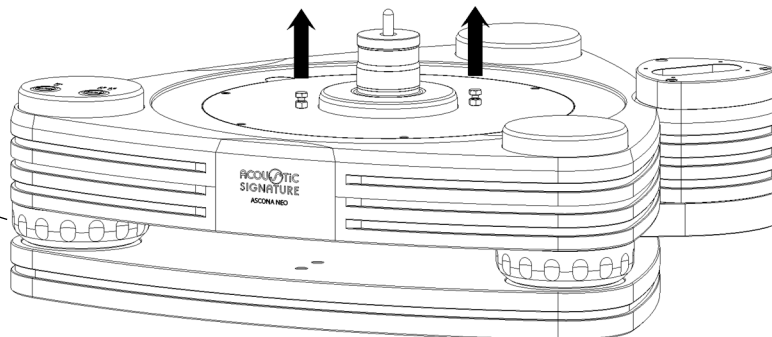
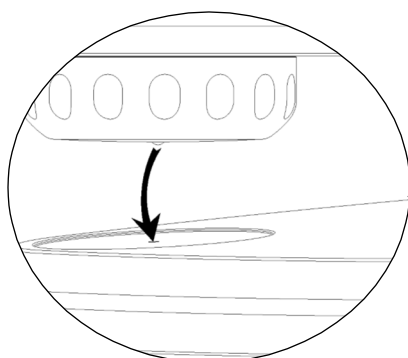
To avoid transport damages the **Ascona Neo** comes in a carefully designed packing (2 boxes) and is partially preassembled.

We recommend having a plane area of about 600x600mm<sup>2</sup> / 24x24 square inch for setup.

First, take out the baseplate from box 1 and place it on the designated operating place.

Now you can set the chassis onto the baseplate. Please make sure that the ball in each foot fits in the recess of the baseplate.

Before moving on to the next steps of the setup, remove the 2 plastic screws (with nut) from the motor cover. You can do this using your hand, no wrench needed.



## Aufbau

### Vorbereitung

Um Transportschäden zu vermeiden wird der Plattenspieler sorgfältig verpackt (2 Kartons) und teilweise vormontiert geliefert.

Für den Aufbau benötigen Sie eine ebene Fläche von ca. 600x600mm<sup>2</sup>.

Beginnen Sie mit Karton 1, nehmen Sie vorsichtig die Basisplatte aus der Verpackung und stellen sie auf den vorgesehenen Betriebsplatz.

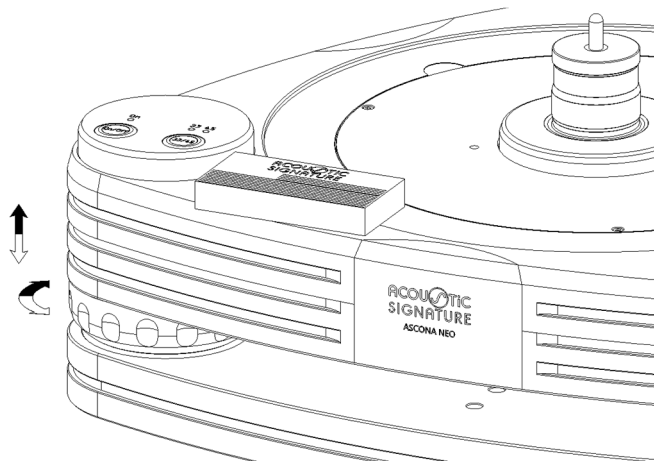
Nun setzen Sie das Chassis auf die Basisplatte. Achten Sie dabei auf Ausrichtung der Kugel im Fuss zur Senkung in der Basisplatte.

Nehmen Sie vor Beginn der weiteren Aufbauarbeiten die beiden Kunststoff-Schrauben (mit Mutter) von der Motorabdeckung ab. Lösen Sie die Schrauben von Hand, es ist kein Werkzeug nötig

## Levelling

After placing baseplate and chassis you can now level the turntable by turning the 3 feet in the chassis.

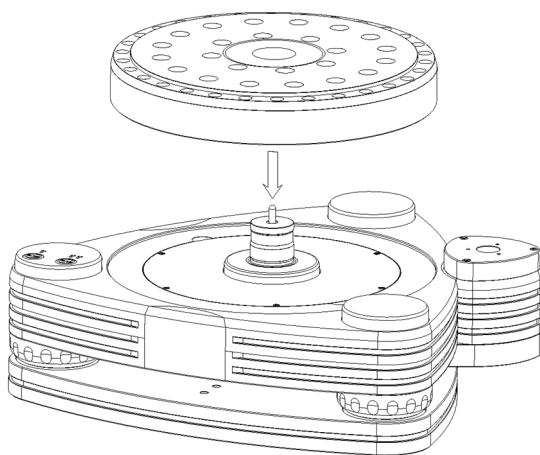
Use a suitable bubble level for adjustment (e. g. Acoustic-Signatures dual axis bubble level, see picture below).



## Ausrichten

Nach dem Aufstellen von Basiseinheit und Chassis können Sie den Plattenspieler nun durch Verdrehen der Einstellknöpfe im Chassis ausrichten. Verwenden Sie eine geeignete Wasserwaage (z. B. Acoustic-Signatures Doppel-Wasserwaage, siehe Bild unten).

## Mounting the platter

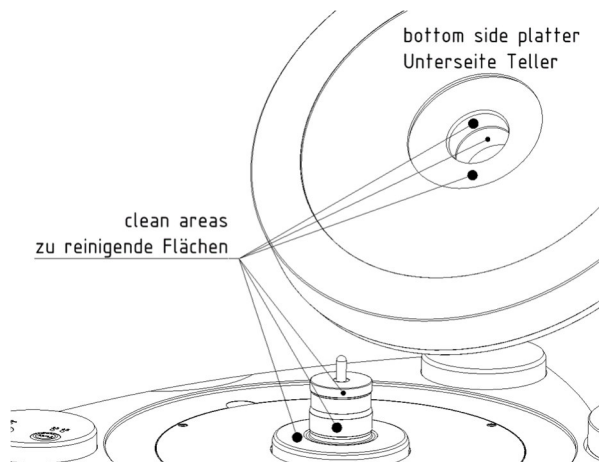


Place the platter carefully on top of the subplatter as shown in the picture above. Make sure that both cylinders and contacting planes (subplatter and platter) are free of any dirt. This may affect the precise run of your turntable.

Please keep in mind that the platter weighs approx. 13 / 19kg or 29 / 42lbs (depending on platter type). Perhaps ask someone to assist.

Do not let the platter drop onto the subplatter, this may damage the bearing.

## Teller montieren



Setzen Sie den Teller vorsichtig auf den Subteller auf, wie im obigen Bild dargestellt. Achten Sie darauf, dass beide Zylinder und Kontaktflächen (Subteller und Teller) frei von Verunreinigungen sind. Dies kann den präzisen Lauf Ihres Plattenspielers beeinträchtigen

Beachten Sie bitte das Gewicht des Tellers von ca. 13 / 19kg (abhängig vom Tellertyp). Fragen Sie gegebenenfalls jemanden um Hilfe.

Lassen Sie den Teller nicht auf den Subteller fallen, dies kann das Lager beschädigen.

## Mounting a tonearm

Now you can start to mount the tonearm and cartridge according to the setup manual of the tonearm manufacturer.

Before mounting a tonearm, you need to mount the appropriate armboard (if not supplied already mounted).

We provide armboards for a wide range of tonearms. Please contact us for further information.

To dismount the armboard simply loosen the 3 screws M4 x 20 in the armboard, using an Allen key size 3.

Your **Ascona Neo** can carry up to 3 tonearms. To mount a new arm base you may need to dismount the appropriate faceplate (2x screws M5 x 16, Allen key size 4). Fix the new arm base with the delivered screws M8 x 25 (Allen key size 6) on bottom side of the chassis.

To access the screws with the Allen key bores are drilled in the base unit. Move the **Ascona Neo** over the edge of your rack to access these bores.

## Tonarm einbauen

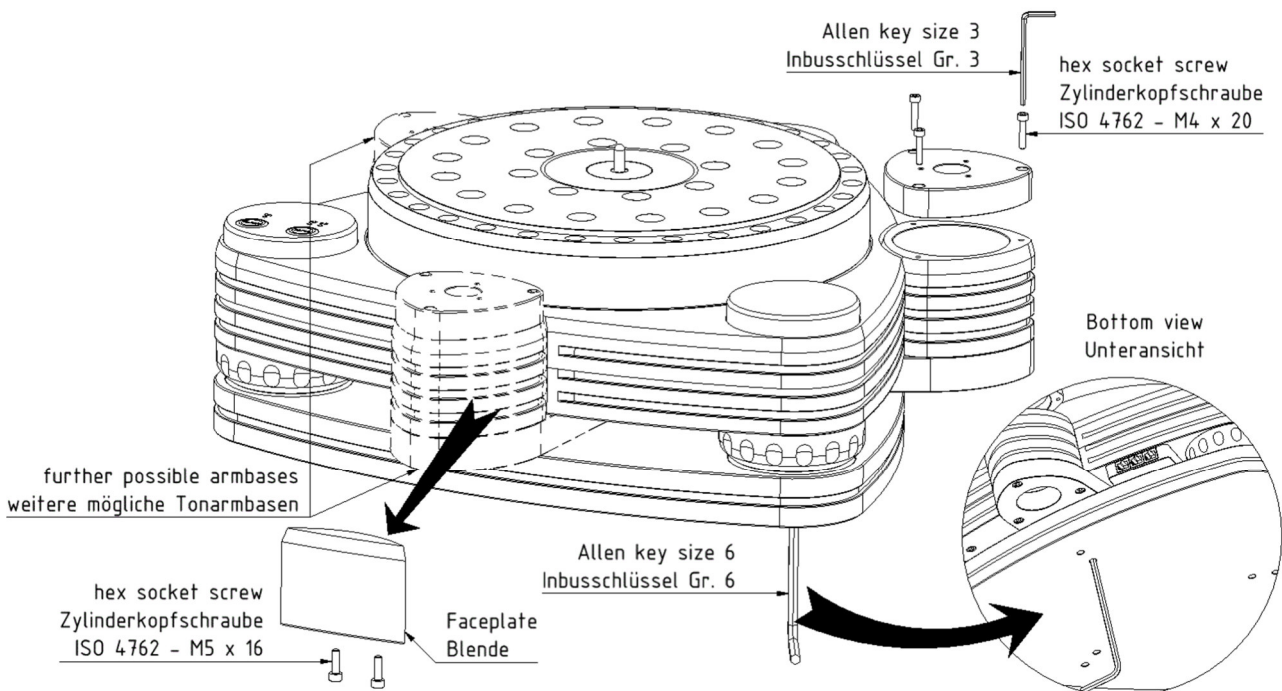
Nun können Sie damit beginnen einen Tonarm zu montieren. Beachten Sie hierzu die die Montageanweisung des Tonarmherstellers.

Vor der Montage des Tonarms müssen Sie gegebenenfalls das passende Armboard montieren (falls nicht schon vormontiert).

Wir liefern Armboards für eine grosse Anzahl von Tonarmen. Bitte wenden Sie sich an uns für weitere Informationen.

Zur Demontage des Armboards lösen Sie bitte die 3 M4 x 20 Schrauben auf der Oberseite des Armboards (Inbus Grösse 3).

Ihr **Ascona Neo** kann bis zu 3 Tonarme tragen. Um eine neue Armbasis zu montieren, entnehmen Sie bei Bedarf die entsprechende Blende (2x Schraube M5 x 16, Inbus Grösse 4) und schrauben die neue Armbasis mit den mitgelieferten Schrauben M8 x 25 an der Chassisunterseite an. In der Basiseinheit befinden sich Bohrungen für den Inbus-Schlüssel. Diese müssen durch Verschieben des **Ascona Neo** über die Kante seiner Aufstellplattform hinaus zugänglich gemacht werden.



## Connecting the Ascona Neo

Connect the **Ascona Neo** in 3 steps:

- Patch cable RJ45 red
- Patch cable RJ45 blue
- Power cord

Connect the power cable to your wall socket and switch on the Motor Control on its backside (main switch).

You can additionally connect the ground pin ( $\perp$ ) of the DMC to a phono preamplifier.

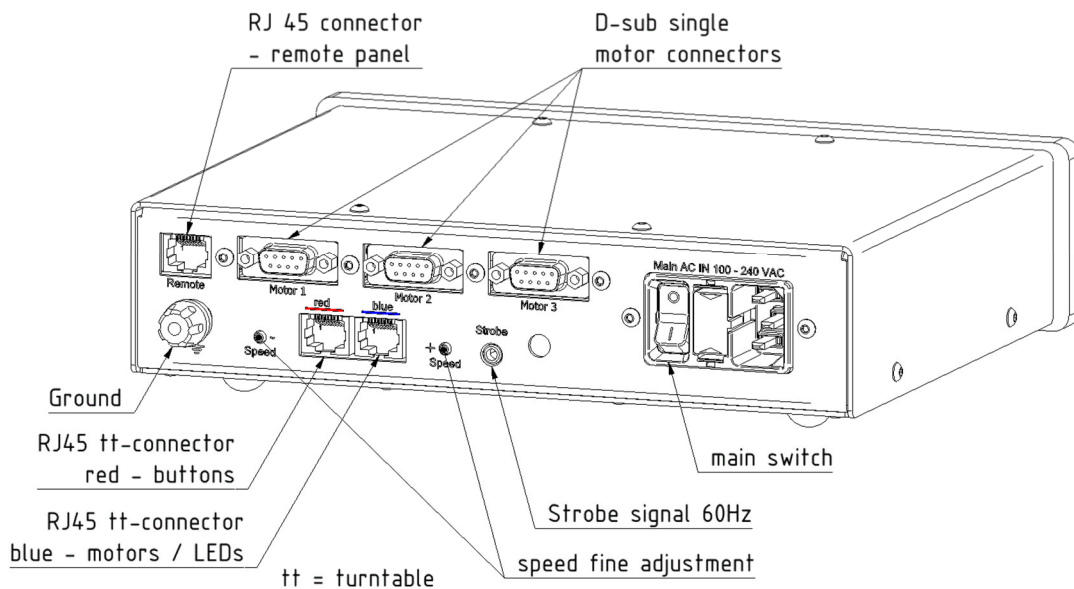
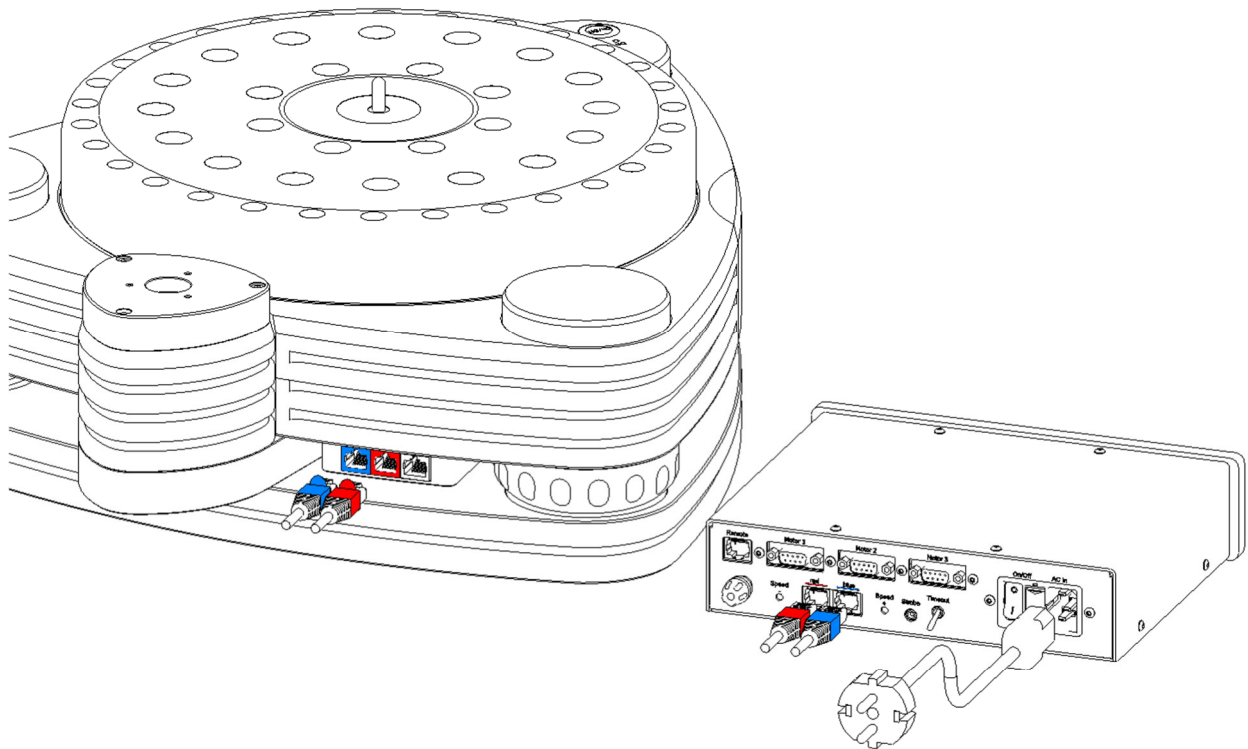
## Den Ascona anschliessen

Schliessen Sie den **Ascona Neo** in 3 Schritten an:

- Patchkabel RJ45 rot
- Patchkabel RJ45 blau
- Netzkabel

Verbinden Sie das Netzkabel mit der Steckdose und schalten die Motorsteuerung auf der Rückseite am Hauptschalter ein.

Zusätzlich können Sie die Ground-Buchse ( $\perp$ ) des DMC mit einem Phono-Vorverstärker verbinden.





## Operating the Ascona Neo

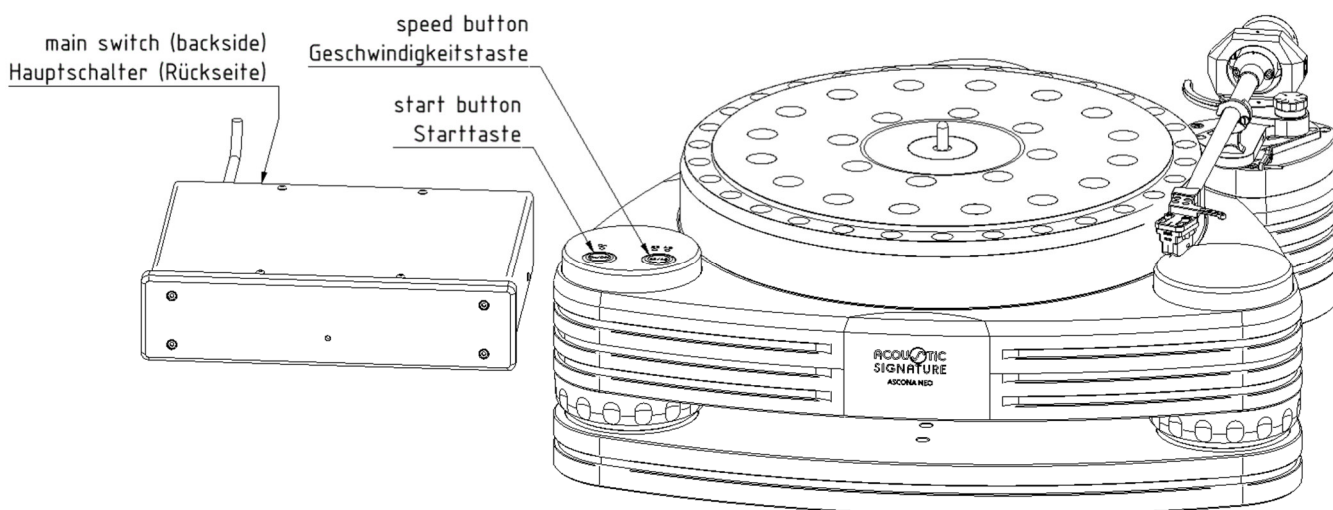
Switch on the digital motor control DMC-20 on its backside (main switch).

Start rotation of turntable by pushing the start button (marked with On/Off).

The **Ascona Neo** is equipped with a resume function, so the last chosen speed is active when turning on.

Change speed by pressing the speed button (marked with 33/45).

As long as the **Ascona Neo** speeds up or down, the target speed LED is blinking. When the blinking stops your **Ascona Neo** is locked into the selected speed.



## Cleaning

Clean the surfaces of your turntable and DMC only with a dry cotton or microfiber cloth (or slightly damp, only if necessary). Do not use any cleaning detergents.

## Bedienung des Ascona Neo

Schalten Sie die digitale Motorsteuerung DMC-20 auf der Rückseite ein (Hauptschalter).

Starten Sie den Plattenspieler durch Druck auf die Starttaste (beschriftet mit On/Off).

Beim Start wird immer die zuletzt gewählte Drehzahl von der Steuerung eingestellt.

Zum Ändern der Drehzahl drücken Sie die Geschwindigkeitstaste (beschriftet mit 33/45).

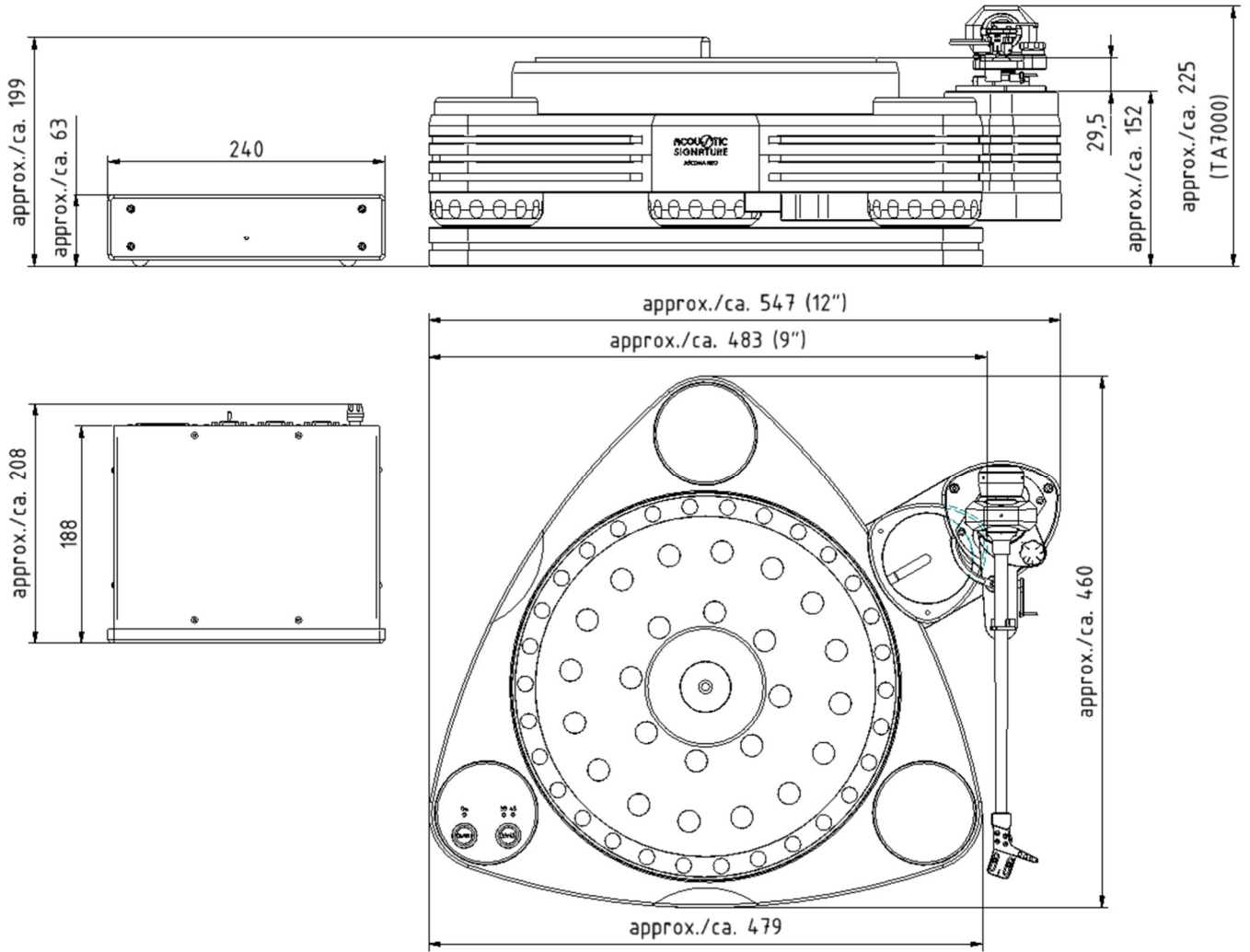
Solange der Teller seine Solldrehzahl noch nicht erreicht hat, blinkt die entsprechende LED. Nach Erreichen der Solldrehzahl leuchtet die entsprechende Geschwindigkeits-LED dauerhaft.

## Reinigung

Reinigen Sie die Oberflächen des Plattenspielers und dem DMC mit einem trockenen Baumwoll- oder Microfasertuch. Bei Bedarf kann dieses auch leicht angefeuchtet sein. Verwenden Sie keine zusätzlichen Reinigungsmittel.

# Dimensions

# Abmessungen



## Ascona Neo

Technical data	Technische Daten
<b>Dimensions:</b> 483mm** x 460mm x 200mm 19" x 18,1" x 7,9" ** depending on position of arm base	<b>Abmessungen:</b> 483mm** x 460mm x 200mm ** abhängig von der Position der Armbasis
<b>Weight:</b> Approx. 60kg / 132lbs	<b>Gewicht:</b> Ca. 60kg
<b>Drive System:</b> 3 integrated AC Synchronous Motors, subplatter technology fine adjustment of speed possible	<b>Antrieb:</b> 3 integrierte AC-Synchron-Motoren, Subteller-Technik; Drehzahl feineinstellbar
<b>Speed range:</b> 33 1/3 RPM and 45 RPM	<b>Drehzahlbereich:</b> 33 1/3 UpM und 45 UpM
<b>Power supply:</b> Internal AC to DC power adaptor (in Digital Motor Control DMC-20), Input 100V to 260V AC 50/60Hz. Rated power: 20W Fuse: 250V, 1A, slow blow	<b>Stromversorgung:</b> Internes Netzteil (in Digitaler Motorsteuerung DMC-20 integriert) Eingang: 100V - 260V AC, 50/60Hz. Nennleistung: 20W Sicherung: 250V, 1A, träge
<b>Bearing:</b> High precision DTD - bearing	<b>Lager:</b> Hochpräzises DTD - Lager
<b>Chassis (including baseplate):</b> 479mm x 460mm x 145mm, 18,8" x 18,1" x 5,7"; Aluminium; 3 height adjustable feet with gel damping	<b>Chassis:</b> 479mm x 460mm x 145mm; Aluminium; 3 höhenverstellbare Füße mit Gel-Dämpfung
<b>Platter:</b> <u>Standard:</u> platter with silencer technology, Ø335mm x 50mm / Ø13,2" x 1,97"; weight: 13kg / 28,7lbs.  <u>Optional:</u> platter in sandwich construction aluminium / brass / aluminium, with silencer technology; Ø335mm x 50mm / Ø13,2" x 1,97"; weight: 16kg / 35,3lbs.	<b>Teller:</b> <u>Standard:</u> Teller mit Silencer-Technologie; Ø335mm x 50mm; Gewicht: 13kg  <u>Optional:</u> Teller in Sandwichbauweise Aluminium / Messing / Aluminium, mit Silencer-Technologie; Ø335mm x 50mm; Gewicht: 16kg
<b>Tonearm base:</b> Adjustable armbase with changeable armboard for a large number of tonearms.	<b>Tonarmbasis:</b> Verstellbare Armbasis mit wechselbarem Armboard für eine Vielzahl von Tonarmen.

Acoustic Signature

Made by AS-Distribution GmbH

Hillenbrandstrasse 10

D-73079 Süssen / Germany

Tel: +49 7162 207970

**[www.acoustic-signature.com](http://www.acoustic-signature.com)**

E-Mail: [info@as-distribution.de](mailto:info@as-distribution.de)